

PRIVACYVERKLARING



Algemene Verordening Gegevensbescherming

GEVEKE FYSIOTHERAPIE EN PODOLOGIE 25-05-2018

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. U mag verwachten dat Geveke Fysiotherapie en Podologie zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan per 25 mei 2018. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Fabian Geveke, Eigenaar Geveke Fysiotherapie en Podologie

Geveke Fysiotherapie en Podologie

Geveke Fysiotherapie en Podologie is een paramedische praktijk gericht op het leveren van optimale zorg aan het houdings- en bewegingsapparaat van ieder individu. De werkzaamheden bestaan uit het bedrijven van fysiotherapie en registerpodologie. Met deze combinatie wordt getracht zo optimaal mogelijk te leveren aan een cliënt bij zijn of haar klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, zodat hij of zij de dagelijkse of sportieve activiteiten weer kan hervatten op het gewenste niveau. Denk daarbij aan het geven van oefentherapie tijdens een sportrevalidatie-traject of aan het leveren van op maat gemaakte steunzolen om het hardlopen weer te kunnen hervatten zonder voetklachten.

Hierbij is het belangrijkste dat de cliënt de volledige aandacht geniet, en van begin tot eind met optimale zorg geholpen wordt. De behandeling is daarbij persoonsgericht, en er wordt altijd gekeken welke behandelmethode of combinatie van technieken het beste past bij het individu en de bijbehorende klacht.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Geveke Fysiotherapie en Podologie verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens door Geveke Fysiotherapie en Podologie, neem dan gerust contact op!

Geveke Fysiotherapie en Podologie

Contactpersoon: Fabian Geveke
Ophelialaan 199
1431 HG Aalsmeer
Tel: 06-18095993
www.gevekepodologie.nl
fabian@medischpunt.nl

Geveke Fysiotherapie en Podologie is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Fabian Geveke. De werkzaamheden van Geveke Fysiotherapie en Podologie worden uitgevoerd binnen de praktijk van Medisch Punt, waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.

Verwerking persoonsgegevens

Doel verwerking persoonsgegevens

De grondslag voor het mogen verwerken van bijzondere persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 9 lid 2h AVG: als zorgverlener is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg. De zorgverlener mag alleen die persoonsgegevens verwerken, die noodzakelijk zijn voor een goede uitoefening van zijn of haar beroep. Onder deze voorwaarde wordt er voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Geveke Fysiotherapie:

- Contact opnemen;
- Voor het leveren van zorg;
- Voor het delen van rapportage met de huisarts en/of verwijzers;
- Voor evaluatie van de zorg met bijvoorbeeld een vragenlijst;
- Voor controle geleverde zorg;
- Voor controle op verzekeringsrecht.

Welke persoonsgegevens

Geveke Fysiotherapie en Podologie registreert verschillende persoonsgegevens van haar cliënten, verwijzers en verwerkers, zoals:

Clënten:

- Klantnummer
- Burger Service Nummer, Id-nummer, naam, geboortedatum, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, email, webadres) van de cliënt.
- Verzekeringsrecht verkregen via VeCoZo.
- Behandel dossier van behandelindicatie van de cliënt.
- Behandel-/zolenplan voor uitbesteding productie.
- Toestemming verslaglegging naar huisarts en/of verwijzer.
- Toestemming ontvangst nieuwsbrieven en controlemails.

Verwijzers:

- Naam, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, zorgmail, webadres).
- AGB-code persoon en/of praktijk.
- Beroepsregister en eventuele aantekening.

Verwerkers:

- Naam, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, email, webadres).

Delen van persoonsgegevens

Behalve het personeel van Geveke Fysiotherapie en Podologie heeft niemand rechtstreeks toegang tot uw persoonsgegevens. Er is sprake van een geheimhoudingsplicht.

Geveke Fysiotherapie en Podologie geeft uw persoonsgegevens alleen aan derden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

In onderstaande tabel wordt weer gegeven welke persoonsgegevens met wie worden gedeeld, op welke manier en met welke grondslag:

Delen van persoonsgegevens met			
Reden	Persoonsgegevens	Overdracht	Grondslag
Multidisciplinaire samenwerking:			
Medisch Punt Huisarts Verwijzers	NAW persoon, contactgegevens, verzekeringsrecht, behandelplan-/zolenplan, medisch dossier cliënt, rapportages huisarts/verwijzers.	Telefoon, mail, zorgmail	Leveren van zorg, Overeenkomst, Algemene voorwaarden, Geheimhoudingsplicht zorgverleners

Verwerkers, Leveranciers: PodoMasters PodoLab Hoeckse Waard			
Uitbesteding productie ten behoeve van zorgverlening	naam, geboortedatum, klantnummer, zolenplan, productie zolen/sandalinos	Rhinoceros 5, mail, telefoon, post	Leveren van zorg, verwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden
Zorgverzekeraars			
Problemen declaratie	BSN cliënt, geboortedatum, zorgverzekeringsnummer cliënt, behandeldata, declaratiegegevens, vergoeding	Telefoon, mail	Op verzoek van Geveke Fysiotherapie en Podologie of op verzoek haar cliënt
Softwareleveranciers, websitebouwers, netbeheerders, IT beheer: FysioRoadMap Podonet Rhinoceros 5 Website Geveke Fysiotherapie en Podologie Mail Geveke Fysiotherapie (YourHosting)			
Beheer en onderhoud digitale (online) systemen	Inzage in de persoonsgegevens per digitaal systeem, op verzoek van Geveke Fysiotherapie en Podologie	Telefoon, mail, teamviewer, online systemen	Verwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden
Boekouder, accountant, incassobureau			
Facturatie en financiële administratie	Klantnummer, naam, adres, woonplaats	Microsoft Office, mail	(Verwerkings)overeenkomst, algemene voorwaarden
Auditors zorgverzekeraars, Stichting LOOP			
Kwaliteitscontrole van de zorgverlener dmv audit	NAW persoon, contactgegevens, verzekeringsrecht, behandelplan-/zolenplan, medisch dossier cliënt, rapportages huisarts/verwijzers.	Telefoon, (zorg)mail, online systemen	Registratie-overeenkomst en beroepscode. Informatie door zorgverlener aan de cliënten. Geheimhoudingsplicht auditoren.
Verzekeringsmaatschappij, tussenpersoon			
Aansprakelijkheidsverzekering en/of Rechtsbijstand	Klantnummer, naam, adres, woonplaats en contactgegevens cliënt (telefoon, mail)		Op verzoek van Geveke Fysiotherapie en Podologie
Klachtenregeling			
Bemiddeling tussen cliënt en zorgverlener bij klacht	NAW persoon, contactgegevens, klantnummer, klacht cliënt, reactie zorgverlener Indien nodig inzage medische dossiers na wederzijds toestemming	Telefoon, mail, post	Registratie-overeenkomst, WKKGZ, Geheimhoudingsplicht klachtenfunctionaris, Toestemming

Bewaartermijn

Uw (medische) persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door Geveke Fysiotherapie en Podologie. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo art 7.454 lid 1 en lid 3) zijn wij als zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden. De hoofdregel is dat uw medisch dossier minimaal 15 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Aangezien de AVG van Geveke Fysiotherapie en Podologie verlangt persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is, worden bijzondere persoonsgegevens na 15 jaar vernietigen, tenzij er geldige redenen zijn om de medische gegevens langer te bewaren. Geldige redenen zijn bijvoorbeeld: een andere wettelijke bewaartermijn is geldig (de termijn verhoogd vermoedelijk naar 20 jaar), het is noodzakelijk voor goede hulpverlening (bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen) of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders.

Persoonsgegevens na eerste contact/intake

- Op het moment dat u contact opneemt met Geveke Fysiotherapie en Podologie per telefoon en u gebruik maakt van de diensten en/of producten van Geveke Fysiotherapie en Podologie, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, opgeslagen in de softwaresystemen FysioRoadMap en/of Podonet. Deze gegevens worden bewaard conform bovengenoemde Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo art 7.454 lid 1 en lid 3).
- Hetzelfde geldt voor het geval dat u contact opneemt met Geveke Fysiotherapie en Podologie per mail. Wanneer u dan gegevens meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, telefoonnummer en e-mailadres, worden deze daarnaast ook opgeslagen op de mailserver van SmallHosting. Deze e-mails worden voor onbepaalde tijd bewaard.
- Wanneer u met een verwijzing van een huisarts, orthopeed of andere (para)medische discipline contact opneemt met Geveke Fysiotherapie en Podologie, wordt deze ingescand en opgeslagen in FysioRoadMap en/of Podonet. De fysieke verwijzing wordt daarnaast opgeslagen in mappen in een met sleutelslot vergrendelde archiefkast conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo art 7.454 lid 1 en lid 3).

Het versturen van nieuwsbrieven en (controle)mails.

Uw e-mailadres en persoonsgegevens worden opgeslagen in FysioRoadMap en/of Podonet. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kan zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt voor de mails door op deze mail te reageren via fabian@medischpunt.nl.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden bij Geveke Fysiotherapie en Podologie allen opgeslagen in eerdergenoemde interne en externe computer- en softwaresystemen. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Geveke Fysiotherapie en Podologie of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software-systemen en zijn beveiligd met wachtwoorden.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Geveke Fysiotherapie en Podologie prive is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Van sommige van uw persoonsgegevens worden fysieke kopieën gemaakt voor de verwerking naar externe bedrijven toe en voor de verwerking binnen de praktijk zelf. Deze fysieke kopieën en de hieruit uitgewerkte diensten en/of producten worden in de praktijk zelf bewaard in een archiefkast welke wordt vergrendeld met een sleutel.

Rechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u hiervoor schriftelijk een aanvraag doen bij fabian@medischpunt.nl. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Geveke Fysiotherapie en Podologie reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag. De rechten waarop u zich kunt beroepen zijn de volgende:

Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Geveke Fysiotherapie en Podologie zijn opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Geveke Fysiotherapie en Podologie al uw gegevens over te dragen u of aan de andere partij.

Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.

Dit recht houdt in Geveke Fysiotherapie en Podologie in een aantal gevallen alle persoonsgegevens moeten wissen als de patiënt hierom vraagt. Bijvoorbeeld als de toestemming wordt ingetrokken of de wettelijke bewaartermijn is verlopen.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo art 7.454 lid 1 en lid 3) zijn zorgverleners echter verplicht een medisch dossier bij te houden. De hoofdregel is dat uw medisch dossier minimaal 15 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Aangezien de AVG van verlangt persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is, worden bijzondere persoonsgegevens na 15 jaar vernietigen, tenzij er geldige redenen zijn om de medische gegevens langer te bewaren. Geldige redenen zijn bijvoorbeeld: een andere wettelijke bewaartermijn is geldig (de termijn verhoogd vermoedelijk naar 20 jaar), het is noodzakelijk voor goede hulpverlening (bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen) of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders.

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Geveke Fysiotherapie en Podologie vastgelegd zijn? Dan kunt u een aanvraag indienen via e-mail, website of telefoon voor een aanvraagformulier voor het wissen van deze gegevens.

Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Geveke Fysiotherapie en Podologie vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Geveke Fysiotherapie en Podologie. U krijgt dan overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie en aanvulling.

Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen. Kloppen u gegevens niet? Of zijn u gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Geveke Fysiotherapie en Podologie.

Recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.

Dit recht geeft mensen in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Dit geldt bijvoorbeeld als gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn.

Wanneer Geveke Fysiotherapie en Podologie uw betreffende persoonsgegevens aan andere partijen verstrekt, laat Geveke Fysiotherapie en Podologie deze organisaties weten dat u het gebruik van deze gegevens heeft beperkt en dat zij dat ook moeten doen. Geveke Fysiotherapie en Podologie vertelt u ook welke organisaties het op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.

Als Geveke Fysiotherapie en Podologie een besluit wil nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens, zoals een online ingevulde vragenlijst, dan kunnen daar voor de betrokken persoon consequenties aan zitten. In dat geval heeft deze persoon het recht zich te beroepen hierop. Dat betekent dat Geveke Fysiotherapie en Podologie een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Wilt u niet dat Geveke Fysiotherapie en Podologie uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Plichten

Geveke Fysiotherapie en Podologie verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk het verlenen van zorg aan cliënten. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten ten behoeve van de gezondheid van de cliënt van Geveke Fysiotherapie en Podologie. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van deze diensten of producten. Een e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om vragenlijst of controlemail te kunnen versturen, of gegevens van de zorgverzekering voor het declareren/controleren van de vergoeding waar u recht op heeft. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Geveke Fysiotherapie en Podologie de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Geveke Fysiotherapie en Podologie met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Geveke Fysiotherapie en Podologie behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Geveke Fysiotherapie en Podologie dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Geveke Fysiotherapie en Podologie te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Geveke Fysiotherapie en Podologie

Ophelialaan 199
1431 HG Aalsmeer
Tel: 06-18095993
www.gevekepodologie.nl
fabian@medischpunt.nl

KVK-nummer: 56517947
BTW-nummer: NL2015.83.756B01
Inschrijfnr. LOOP: 201403662
KABIZ: 18100678381
AGB-code zorgverlener: 90059396
AGB-code praktijk: 90059397